



EARTH CAR アプリマニュアル

EARTH CAR APP MANUAL

2023/06

▶カーシェアご利用前

アプリのインストールのしかた	P1
ログインのしかた	P1

▶カーシェア乗車時

チェックインの流れ	P2
-----------	----

▶カーシェア返却時

チェックアウトの流れ	P3
------------	----

▶こんな時は

利用時間を延長したい、返却時間に間に合わない…	
延長手続きのしかた	P4
車内に忘れ物をしてしまった…	
忘れ物回収のしかた	P5
アプリの情報が更新されない、動作が不安定…	
アプリのリロード（再読み込み）のしかた	P5
その他、問題が発生した時は…	
FAQ	P6

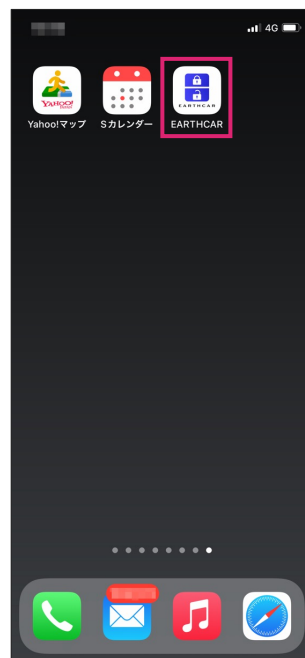
アプリのインストールのしかた

カーシェアご利用前

iPhone用アプリ
ダウンロード



Android用アプリ
ダウンロード



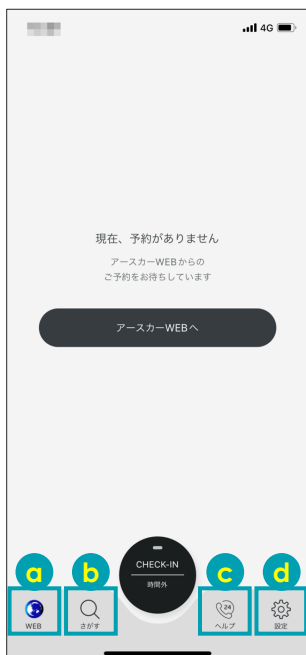
上記のQRコードをスマホで読み込み、アプリストアにアクセスします。または「アースカー」でストア内検索します

ストア内で、iPhoneは「入手」ボタン、Androidは「インストール」ボタンをクリックし、アプリをダウンロードします

EARTH CARアプリがスマホ上に正常にダウンロードできたかご確認ください

ログインのしかた

カーシェアご利用前



メニューボタンの説明

- a WEB: EARTH CARサービスサイトのTOPページに接続します
- b さがす: EARTH CARサービスサイトの車両検索ページに接続します
- c ヘルプ: 24時間コールセンター(0800-555-1960)に電話連絡できます。事故/故障等の緊急時にご連絡いただけます
- d 設定: ログアウトできます

スマホのアプリを立ち上げ、EARTH CAR会員登録時に登録したメールアドレスとパスワードを①に入力し、②「ログイン」ボタンをクリックします

アプリのTOPページが表示されます

チェックインの流れ

カーシェア乗車時

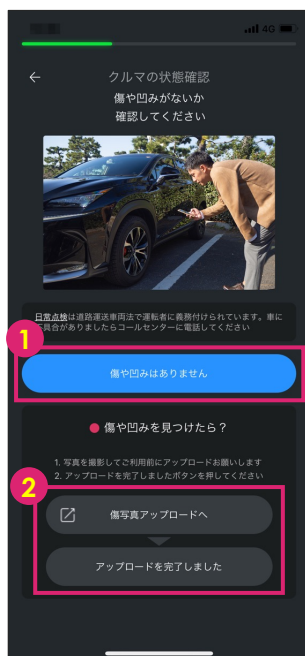
! チェックインは予約時間の5分前から行えます



EARTH CARサービスサイトでカーシェア予約を完了すると、アプリのTOPページに予約情報が表示されます

ステーションまで行くのは、ナビ機能を活用すると便利です

ステーションに到着したら、スマホのBluetoothをONにして①「**チェックイン**」ボタンを押します



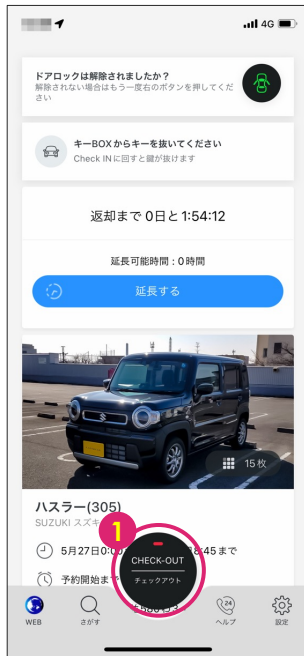
乗車前に車両の傷の確認をします。傷がない場合は①「**傷や凹みはありません**」をクリックします。傷や凹みがあったらスマホで撮影し、②で画像をアップロードください

車内ダッシュボード上の車載機と通信接続します。
※ダッシュボード上の車載機のランプが付いていない(起動していない)場合は、車体を手で揺らして車載機を起動させてください

①「**ドアロック解除**」ボタンを押し、車両ドアを解錠して乗車します。
※カーシェア利用中のドアの解錠/施錠は、キーボックスから車両キーを取り出して行います

チェックアウトの流れ

カーシェア返却時



ステーションに到着し、帰る準備が済んだらスマホのBluetoothをONにして①「チェックアウト」ボタンを押します



キーボックスに車両キーと給油カードを返却していることを確認したら①「次へ」をクリックします



ETCカードの抜き忘れや忘れ物、ゴミの置き忘れがないか確認したら①「確認しました」をクリックします



車外に出て窓ガラスの閉め忘れがないか確認したら①「確認しました」をクリックします

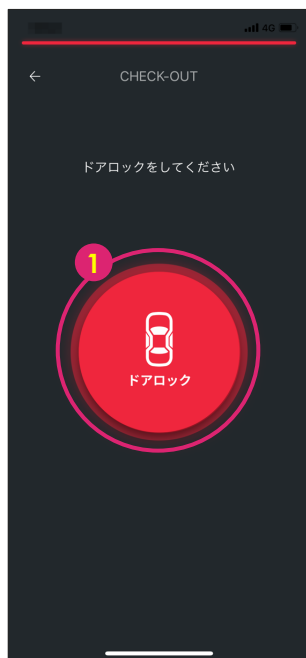


外装チェックし、問題がなければ①「新たな傷や凹みはありません」をクリック。利用中に車両が損傷した場合は②「事故報告」をクリックします

次ページへ続く

チェックアウトの流れ（続き）

カーシェア返却時



最後に①「ドアロック」ボタンを押すと、通信で車両ドアがロックされます



確実にロックされたかドアノブを引いて確認し、問題なければ①「ロックされました」をクリックします



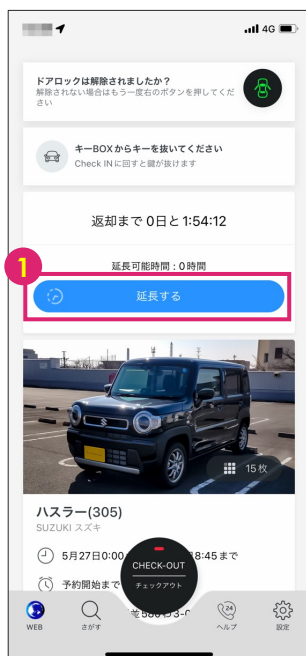
利用終了後「返却完了」と「支払い手続き完了」のメールが送られてきますのでご確認ください

延長手続きのしかた

カーシェア利用中



延長手続きは必ず利用時間内に行ってください



カーシェア利用中は返却までの時間がアプリに表示されます。延長する時や返却が間に合わない時は①「延長する」をクリックします



延長手続きは最大72時間まで可能です。

忘れ物回収のしかた

カーシェア返却後

❗ 忘れ物回収はチェックアウト後10分以内に行えます。時間が過ぎた場合はコールセンターにご連絡ください



チェックイン後10分間は上記のように忘れ物取り出し表示がされます。忘れ物をした場合は車両に戻り①のボタンをクリックください

①「ドアロック解除」ボタンを押して、車内の忘れ物を回収します

忘れ物を回収したら①「ドアロックする」ボタンを押して終了です。※ドアロックし忘れると延滞扱いとなりますのでご注意ください

アプリのリロード（再読み込み）のしかた



アプリの画面を指で上から下にスワイプ（引っばる）すると、画面上部に更新マークが表示されます。マークが消えると更新完了です

リロード（再読み込み）をすることで、アプリがデータを読み直し、最新の情報にすることができます。古い予約情報が残っている時やアプリの動作が不安定な時は、リロード（再読み込み）をお試しください。

なお、リロード機能は2023/6/1以降の最新バージョン（version1.4.7「設定」ボタンから確認できます）に搭載されていますので、アプリのアップデートをお願いします。

iPhone用アプリのアップデート（更新）方法



Android用アプリのアップデート（更新）方法



FAQ

▶チェックインできない

原因：カーシェア車載機が起動していない

チェックイン（ドアロック解除）はダッシュボード上にある車載機との通信で行います。車載機が起動していない（ランプが点灯していない）時は、車体を揺らし振動を与えることで車載機を起動させることができます

原因：フリーWi-Fiが干渉している

フリーWi-Fi等の不安定な電波を受信しているとチェックイン（ドアロック解除）がうまくできないことがあります。その場合はスマホのWi-FiをOFFにしてください

▶アプリで「BluetoothがOFFになっている」の表示ができる

原因：EARTHCARアプリの設定でBluetoothがOFFになっている

スマホ本体のBluetoothをONにしても表示は消えません。アプリごとの設定画面（この場合はEARTHCARの設定画面）でBluetoothをONにする必要があります